

profesionalismo que exista, siempre existirán palos sueltos, que difícilmente se podrán **Atar esos, Puntos Negros o Críticos**, para ser de ella y del **IDTQ**, lo que deben ser y ejercer, más control en esos recaudos a los cobros de multas, solucionando vacíos, como los de hoy se ven, que aparecen dos valores y saldos por cobros de multas, lo que genera una mala imagen y malos entendidos.

Como se aprecia en los cuadros No. 11, 11-a, 12, 12 -a, se ve claramente el comportamiento en el 1º sementare del 2016, del área o división Técnica, fruto de muchos factores, humanos, de servicios y técnicos, que le dejaron granes dividendos operacionales al IDTQ, con ejemplos, matriculas de vehículo y motos, licencias, entre otros.

**Cuadro No. 11º**  
**Comportamiento Licencias**  
**En sus diferentes modalidades**  
**Enero- junio**  
**2016**

Meses	Inicial		Refrendación		Cambio de documentos		Total Licencias	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Enero	231	470	306	429	0	46	537	945
Febrero	214	270	195	169	20	7	429	446
Marzo	215	241	196	159	15	14	426	414
Abril	185	258	161	224	18	18	364	500
Mayo	180	936	144	558	5	18	329	1512
Junio	208	308	162	250	16	33	386	591
Total	1233	2483	1164	1789	74	136	2471	4408

Fuente: División Técnica IDTQ.

**Cuadro No. 11-aº**  
**Comportamiento otras Licencias**  
**En sus diferentes modalidades**  
**Enero- junio**

Meses	Re categorización Arriba		Re categorización Abajo		Duplicado		Total Licencias	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Enero	8	10	0	13	80	71	88	94
Febrero	3	5	8	7	42	38	53	50
Marzo	6	7	8	6	49	44	63	57
Abril	0	5	3	2	40	47	43	54
Mayo	3	17	1	23	42	101	46	141
Junio	4	3	7	8	51	76	62	87
Total	24	47	27	59	304	377	355	483

Fuente: División Técnica IDTQ.

**Cuadro No. 12º**  
**Comportamiento matriculas**  
**De vehículos**  
**Enero- junio**  
**2016**

Meses	Carros particulares		Carros públicos		Carros oficiales		Total matriculas	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Enero	33	32	0	1	1	0	34	33
Febrero	52	44	7	2	2	0	61	46
Marzo	57	40	5	1	0	0	62	41
Abril	38	74	2	1	1	0	41	75
Mayo	50	143	3	5	1	0	54	148
Junio	40	93	12	7	0	0	52	100
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>426</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>304</b>	<b>443</b>

Fuente: División Técnica IDTQ.

**Cuadro No. 12 -a º**  
**Comportamiento matriculas**  
**De motos**  
**Enero- junio**  
**2016**

Meses	Motocicletas		Motocarros y Cuatrimotor		Total Licencias	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Enero	227	481	0	1	227	482
Febrero	536	458	1	2	537	460
Marzo	505	395	1	4	506	399
Abril	433	335	0	1	433	336
Mayo	391	541	1	1	392	542
Junio	430	607	3	2	433	609
<b>Total</b>	<b>2522</b>	<b>2817</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>2528</b>	<b>2828</b>

Fuente: División Técnica IDTQ.

Una de las gestiones que se lleva en la división técnica, se relaciona con los comparendos y sus procesos jurídicos, el cual a la fecha de mayo presenta la siguiente información:

**Cuadro No. 13 °**  
**Cobro Coactivo**  
**Enero – mayo**  
**2016**

MESES	FINANCIACIÓN		COBRO COACTIVO		SIMIT	TOTALES
	IDTQ	POLCA	IDTQ	POLCA		
Enero	7.243.542	4.542.416	5.467.205	5.729.197	24.003.032	46.985.392
Febrero	6.371.219	4.678.791	9.572.545	1.404.239	30.329.268	52.356.062
Marzo	7.437.179	9.257.861	10.448.627	4.560.737	25.146.111	56.850.515
Abril	6.928.398	4.724.856	11.163.724	1.887.952	27.487.406	52.192.336
Mayo	6.673.998	5.354.828	8.485.617	2.196.049	32.289.883	55.000.375

Fuente: División Técnica IDTQ

Al interior del IDTQ, como mencionamos requiere de cambios estructurales, en especial en la parte Técnica, donde hoy también asume la **Responsabilidad Jurídica** de muy buena voluntad, los relacionado con los cobros de las multas y sus actos administrativos, lo que genera por su congestión, momentos **Improductivos** desde el punto de vista de **Eficiencia, Control y mayor Recaudo**, disponiendo de una oficina Jurídica en IDTQ, que debería cumplir y asumir labores propias y apoyo a la parte técnica, y no ser situadas estas labores de cobro sin razón de ser, solo a la **División Técnica**. Se requiere cambios incluidos en la **Oficina Jurídica del IDTQ**.

**Centro de Enseñanza Automovilística del IDTQ:**

**Cuadro No. 14 °**  
**No. De alumnos por categoría**  
**Enero – julio**  
**2016**

	2015		2016	
	MOTO	VEHICULO	MOTO	VEHICULO
ENERO	48	54	45	32
FEBRERO	48	41	30	26
MARZO	48	32	27	11
ABRIL	48	32	29	14
MAYO	48	32	29	24
JUNIO	48	32	26	29
JULIO	48	32	25	24

Fuente: C.E.A. IDTQ

En la escuela o Centro de Enseñanza automotriz, es el ejemplo claro de las inconsistencias que se presentaron desde el 2015, en la asignación de partidas presupuestales suficientes para el 2016 destinados para el mantenimiento de los vehículos y sus gastos necesarios, para la prestación del servicio.

A pesar de las dificultades, se ha prestado el servicio en forma eficiente, atendiendo a todos sus usuarios, donde se han presentado **Planes de Mejoramiento** mayores a siete (7).

Aunque se disponía de dos vehículos nuevos, no se previó al momento de matricularlos, que la norma exigía vehículos de placa particular y no oficial, lo que ha generado dificultades para ponerlos al servicio, a pesar de los oficios y solicitudes hechas a las autoridades correspondientes RUNT, MINTRANSPORTE sin respuesta alguna, generando inconsistencias y reducción en la prestación del servicio.

### Educación Vial, Dirección, Organización, Vigilancia y Control del Tránsito

#### Accidentalidad

No ACCIDENTES	2012 (ene.-dic)	2013 (ene.-dic)	2014 (ene.-dic)	2015( ene-dic)	2016 (ene- Mayo)
LESIONADOS	229	259	266	257	91
SOLO DAÑOS	74	103	103	125	65
MUERTOS	4	2	6	7	3
TOTAL ACCIDENTES	307	364	375	388	159

No HERIDOS-MUERTOS	2012 (ene.-dic)	2013 (ene.-dic)	2014 (ene.-dic)	2015( ene-dic)	2016 (ene- Mayo)
LESIONADOS	349	358	337	363	140
MUERTOS	4	2	6	7	3

No ACCIDENTES	2012 (ene.-dic)	2013 (ene.-dic)	2014 (ene.-dic)	2015( ene-dic)	2016 (ene-Mayo)
MOTOS	216	232	224	260	104

#### Educación Vial

DETALLE	2015	2016
OPERATIVOS EDUCATIVOS	11 operativos educativos en normas de comportamiento vial para motos y carros, con un total de 528 beneficiados	65 operativos educativos en normas de comportamiento vial para motos y carros, con un total de 356 beneficiados
CAMPAÑAS EDUCATIVAS	35 campañas educativas en normatividad legal vigente de tránsito para conductores de vehículos motocicleta, conductores de servicio público, conductores de servicio particular,	Campañas educativas en normatividad legal vigente de tránsito para conductores de vehículos motocicleta, conductores de servicio

	población infantil (niños y niñas), docentes y padres de familia, escuelas y colegios, empresas del sector privado, con un total de <b>2.835</b> beneficiados	público, conductores de servicio particular, población infantil (niños y niñas), docentes y padres de familia, escuelas y colegios, empresas del sector privado, <b>Enero a marzo 15 que llegaron a 531 beneficiados y de abril a mayo 7 que llegaron a 452 beneficiarios</b>
--	---	--

### Reglamentos y Manuales

DENOMINACION DEL RELAMENTO Y/O MANUAL	DESCRIPCION	MECANISMO DE ADOPCIÓN Y VIGENCIA	FECHA DE ADOPCIÓN O VIGENCIA
Código de Ética del Instituto departamental de Tránsito del Quindío	Define el estándar de conducta de los funcionarios de la Entidad.	Resolución DG-026	Marzo 6 de 2008
Manual de Funciones y competencias laborales para los distintos empleos públicos	Funciones y competencias para el desempeño de la planta de personal.	Resolución DG-038 Resolución DG-173	Febrero 22 de 2011 Diciembre 27 de 2013
Sistema de desarrollo del talento humano	Principios, directrices, criterios trazados por CNSC y el DAFP para la evaluación desempeño empleados libre nombramiento, provisionalidad y carrera administrativa.	Resolución DG-074	Mayo 12 de 2015
Procedimientos de inducción y re inducción	Contiene las políticas de inducción y reinducción para el personal al servicio de la Entidad.	Resolución DG-148	Noviembre 27 de 2008
Manual de Calidad Versión 4	Principal documento que plantea la política de calidad, demuestra y describe el sistema de calidad, a través de un bosquejo estructurado del sistema de calidad.	Acta Comité Coordinador de Control Interno y Calidad	Septiembre 18 de 2013
Manual de Procedimientos	Define los macroprocesos, procesos y actividades, precisando operaciones y tareas, ciclo Deming, puntos de control, responsables, recursos, documentación aplicable y registros de la documentación, con	Actas Comité Coordinador de Control Interno	Abril de 2010, Noviembre 2011, Septiembre 2014 Agosto de 2015

	el fin de orientar el desarrollo de las acciones de la Entidad.		
Manual de Contratación	Normas generales que rigen el proceso de contratación.	Acuerdo Consejo Directivo No.01	Julio 31 de 2014
Manual Supervisión e Interventoría	Manual de interventoría y supervisión para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales que adquieren personas naturales o jurídicas con la Entidad.	Acuerdo Consejo Directivo No.001	Julio 31 de 2014
Reglamento Interno de Cartera	Actualización reglamento interno de cartera.	Resolución DG-068	Mayo 3 de 2010
Manual de Indicadores Versión 3	Brinda los instrumentos que permitan el adecuado control de gestión para la toma efectiva de decisiones.	Acta Comité Coordinador de Control Interno	Mayo 25 de 2011
Manual del Usuario Informático	Contiene la política para un uso adecuado de la tecnología para el procesamiento de información.	Acta Comité Anti trámites y Gobierno en Línea	Diciembre 27 de 2014
Plan de Contingencia preventivo del sistema informático	Contiene las políticas para el manejo eventual de un colapso del sistema de información de la Entidad.	Resolución DG-138	Diciembre 5 de 2005
Procedimiento para la conciliación y defensa de los intereses del Instituto	Integración del Comité de Conciliación, funciones y procedimientos.	Resolución DG-183	Octubre 20 de 2009
Manual de Inventarios	Da las pautas para el manejo de los inventarios del I.D.T.Q.	Resolución DG-081	17 de junio de 2014
Manual Gestión del Mejoramiento Continuo Versión 3	Establece los diferentes procedimientos, criterios y disposiciones en el Instituto Departamental de Tránsito del Quindío, para el desarrollo de la gestión en términos del mejoramiento continuo, enmarcado dentro de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad de la entidad.	Acta Comité Coordinador de Control Interno y Calidad	18 de septiembre de 2013
Manual Control de Documentos y Registros del Sistema de Gestión de Calidad del I.D.T.Q. Versión 3	Asegura que los documentos del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Departamental de Tránsito del Quindío, se preparen, revisen, aprueben, publiquen,	Acta Comité Coordinador de Control Interno y Calidad	18 de septiembre de 2013

	distribuyan y administren de acuerdo a lo especificado en este Manual.		
Diseño Curricular Versión 2	Desarrollo de los módulos establecidos en el Proyecto Educativo Institucional.	Acta Comité Coordinador Control Interno y Calidad	Septiembre 18 de 2013
Proyecto Educativo Institucional Versión 7	Reglamento pedagógico que permite evidenciar una empresa con organización técnica, tecnológica, competente y humana.	Acta Comité Coordinador Control Interno y Calidad	Septiembre 21 de 2015
Manual de Convivencia Versión 5	Manual y estatutos de convivencia para el Centro de Enseñanza Automovilística del I.D.T.Q.	Acta Comité Coordinador Control Interno y Calidad	Septiembre 18 de 2015
Plan de Emergencias del I.D.T.Q.	Proporciona los lineamientos necesarios para la preparación y respuesta a las emergencias que pueden afectar la sede.	Acta Comité Coordinador Control Interno y Calidad	Abril 1º de 2012
Manual de Gestión Documental, Archivo y Correspondencia	Normalizar en forma sistemática la gestión documental de la Entidad, para orientar a las dependencias y hacer más eficiente su implantación.	Acta Comité Interno de Archivo	Octubre 7 de 2014

### Jurídica

Para este informe solamente entrego la información que dispongo que es hasta mayo del 2016 información que la oficina jurídica proporciono en ese entonces y que hoy por circunstancias que desconozco, sean de poca buena voluntad del director de la oficina jurídica del IDTQ o limitación de tiempo, no me pudieron o no quisieron proporcionar la información hasta julio, que es nuestro deseo para entregar el informe más completo y detallado.

Detalle	Ene-May 2016	Observaciones
Procesos judiciales	0	En 2015 se radico acción de repetición
Demandas	0	
Tutelas	10	Todas resultas en favor de la entidad

Fuente: Informe Gestión a Mayo 2016